

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ZTS SERVIS, S.R.O.

DODÁVKA A ODBER PITNEJ VODY, ÚŽITKOVEJ VODY, PRÍSTUP K ÚŽITKOVEJ VODE, ODVÁDZANIE SPLAŠKOVÝCH VÔD A VÔD Z POVRCHOVÉHO ODTOKU KANALIZÁCIOU

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako len „**VOP**“) vydáva spoločnosť **ZTS servis, s.r.o.**, IČO: 51 287 111, so sídlom: Čsl. Armády 3, 036 01 Martin, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, v oddieli Sro, vložka č. 69231/L (ďalej aj ako „**Poskytovateľ**“).
- 1.2. Poskytovateľ je vlastníkom Vodovodnej siete a Kanalizačnej siete, nachádzajúcich sa v areáli bývalých ZTS TEES Martinské strojárne, a.s. v Martine, katastrálne územie: Martin (ďalej aj ako len „**Areál**“), bližšie špecifikovaných v článku 2. týchto VOP. Poskytovateľ na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s treťou osobou zabezpečuje v Areáli dodávku pitnej vody, dodávku úžitkovej vody, prístup k úžitkovej vode a súčasne na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s treťou osobou zabezpečuje odvádzanie Odpadových vôd cez Kanalizačnú sieť a ich čistenie v čistiarni odpadových vôd.
- 1.3. Cieľom týchto VOP je úprava práv, povinností a vzájomných vzťahov zmluvných strán zo zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“), ktorú má Poskytovateľ uzatvorenú s Odberateľom definovaným v bode 2.9. týchto VOP, predmetom ktorej je poskytovanie Poskytovaných služieb podľa bodu 2.9. týchto VOP a poskytovanie Iných služieb podľa bodu 2.1. týchto VOP v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy.
- 1.4. Tieto VOP Poskytovateľa sú s odkazom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Odberateľom, predmetom ktorej je poskytnutie Poskytovaných služieb, Iných služieb alebo niektorej z nich Poskytovateľom Odberateľovi, a to od okamihu uzatvorenia Zmluvy až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre zmluvné strany z uzatvorenej Zmluvy vyplývajú alebo s ňou inak súvisia. Uzatvorením Zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné, pričom podpisom Zmluvy Odberateľ vyhlasuje, že sa s obsahom VOP pred uzatvorením Zmluvy oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať. Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.
- 1.5. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Zmluvy a týmito VOP. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené Zmluvou ani týmito VOP sa spravujú zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený Zmluvou nie je možné aplikovať ustanovenia Zmluvy, týchto VOP ani ustanovenia Obchodného zákonníka, spravuje sa daný právny vzťah ustanoveniami ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 1.6. Na právny vzťah založený Zmluvou medzi Poskytovateľom a Odberateľom sa vzťahujú ustanovenia týchto VOP v rozsahu Poskytovaných služieb a Iných služieb, ktoré sú Odberateľovi poskytované Poskytovateľom na základe Zmluvy. Na právny vzťah založený Zmluvou medzi Poskytovateľom a Odberateľom sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP, ktoré sa viažu k niektorej z Poskytovaných služieb Poskytovateľa, ktorých poskytovanie Poskytovateľom Odberateľovi nebolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté (t.z. napr. ak predmetom Zmluvy nie je prístup k úžitkovej vode podľa písm. c) bodu 2.9. týchto VOP, v ktorom sú vymedzené Poskytované služby, tak sa na Odberateľa nevzťahujú ustanovenia VOP, ktoré sa týkajú/vzťahujú k prístupu k úžitkovej vode).
- 1.7. Tieto VOP majú prednosť pred znením obchodných podmienok Odberateľa. Obchodné podmienky Odberateľa sa uplatnia na právny vzťah založený Zmluvou medzi Poskytovateľom a Odberateľom iba v prípade, že Poskytovateľ a Odberateľ v Zmluve výslovne v písomnej forme súhlasne vyhlásili, že obchodné podmienky Odberateľa majú vo vymedzenom rozsahu prednosť pred znením VOP Poskytovateľa.
- 1.8. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP alebo Zmluvy nie sú neplatnosťou, neúčinnosťou alebo neaplikovateľnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Namiesto neplatného, neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia sa použije iné ustanovenie Zmluvy alebo VOP alebo ustanovenie príslušného právneho predpisu platného v Slovenskej republike, ktoré svojím obsahom a účelom najviac zodpovedá úmyslu zmluvných strán vyjadrenému v Zmluve.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV (V ABECEDNOM PORADÍ)

- 2.1. "Balastné vody" sú podzemné vody, drenážne vody alebo akékoľvek iné ako Odpadové vody (vody pretekajúce zo vsakovacích zariadení, zrážkové vody privádzané cez ventilačné otvory poklopov vstupných šachiet, ...), ktoré sa do kanalizácie Poskytovateľa dostávajú prienikom cez netesnosti kanalizačných potrubí a kanalizačných šacht alebo cez kanalizačné prípojky. Odberateľ sa týmto zaväzuje podieľať sa pomerne podľa množstva ním odvádzaných Odpadových vôd za predchádzajúci kalendárny rok cez kanalizačnú sieť Poskytovateľa na úhrade sumy za balastné vody, a to za predpokladu aplikácie bodu 13.3. VOP;

- 2.2. „Dažďový vpust“ je vpust, ktorý je pripojený na Kanalizačnú sieť Poskytovateľa a slúži na zachytávanie a odvod Zrážkových vôd z Nehnuteľnosti. Dažďový vpust nie je súčasťou Kanalizácie. Vlastníkom Dažďového vpustu je osoba, ktorá zriadila Dažďový vpust na vlastné náklady, a to spôsobom určeným Poskytovateľom, alebo osoba, ktorá nadobudla Nehnuteľnosť s už existujúcim Dažďovým vpustom pripojeným na Kanalizáciu do svojho vlastníctva od vlastníka Nehnuteľnosti, ktorý bol vlastníkom Dažďového vpustu. Odberateľ, ktorý je zároveň vlastníkom Dažďového vpustu je povinný udržiavať Dažďový vpust v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem, prípadne min. v stave umožňujúcom jeho bezproblémové a plnohodnotné užívanie. Ak dôjde k zaneseniu, poškodeniu alebo inej závaďe na Dažďovom vpuste, je Odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu. Ak Odberateľ nevykoná opravu na Dažďovom vpuste ani na základe výzvy Poskytovateľa v primeranej lehote určenej vo výzve Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť opravu Dažďového vpustu na náklady Odberateľa;
- 2.3. „Iné služby“ sú všetky služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje Odberateľom a ktoré nie sú Poskytovanými službami špecifikovanými v bode 2.14. týchto VOP a spočívajú najmä, avšak nie výlučne v údržbe, správe, oprave, monitoringu a kontrole Vodovodnej siete a/alebo Kanalizačnej siete, v administratívnych službách a v informačných službách.
- 2.4. „Kanalizačná prípojka“ je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú Odpadové vody z Nehnuteľnosti alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov Nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na Kanalizačnú sieť Poskytovateľa, až po zaústenie Kanalizačnej prípojky do Kanalizačnej siete Poskytovateľa. Zaústenie Kanalizačnej prípojky je súčasťou Kanalizačnej siete Poskytovateľa. Vlastníkom Kanalizačnej prípojky je osoba, ktorá zriadila Kanalizačnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným Poskytovateľom, alebo osoba, ktorá nadobudla Nehnuteľnosť alebo objekt pripojený na Kanalizáciu už existujúcou Kanalizačnou prípojkou do svojho vlastníctva od vlastníka Nehnuteľnosti, ktorý bol vlastníkom Kanalizačnej prípojky;
- 2.5. „Kanalizačná sieť“ alebo aj „Kanalizácia“ je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení v Areáli (príp. aj mimo neho), slúžiacich na hromadné odvádzanie Odpadových vôd umožňujúci neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie Odpadových vôd v čistiarni odpadových vôd, ktorý nespĺňa definíciu verejnej kanalizácie v zmysle zákona o verejných vodovodoch. Súčasťou Kanalizácie nie je Kanalizačná prípojka a Dažďový vpust;
- 2.6. „Miesto pripojenia Poskytovateľa“ označuje miesto pripojenia Vodovodnej siete a/alebo Kanalizačnej siete Poskytovateľa na verejnú vodovodnú sieť a/alebo verejnú kanalizačnú sieť príslušného Prevádzkovateľa, nachádzajúce sa na rozhraní vlastných sústav a sietí Poskytovateľa a sietí a sústav príslušného Prevádzkovateľa;
- 2.7. „Nebezpečné látky“ sú prioritné látky, nebezpečné látky a/alebo znečisťujúce látky podľa § 2 písm. y) z) a aa) zákona o vodách (ako napr. rádioaktívne, infekčné, horľavé, výbušné látky, látky, ktoré zmiešaním vytvárajú výbušné, dusivé, otravné a jedovaté zmesi, pesticídy, jedy, žieraviny, moriace a galvanické kúpele, kaly považujúce sa za odpady, ropné produkty a iné látky);
- 2.8. „Nehnuteľnosť“ označuje nehnuteľnosti vo vlastníctve Odberateľa a/alebo nehnuteľnosti, vo vzťahu ku ktorým je Odberateľ držiteľom iného oprávnenia umožňujúceho výkon užívacieho práva k nim, a ktoré sa zároveň nachádzajú v katastrálnom území Martin, najmä v Areáli, ale aj mimo neho;
- 2.9. „Odberateľ“ je fyzická osoba alebo právnická osoba majúca právny vzťah k Nehnuteľnosti, ktorá má uzatvorenú Zmluvu s Poskytovateľom, predmetom ktorej sú Poskytované služby a/alebo Iné služby v rozsahu vymedzenom Zmluvou. Odberateľ je tiež v rozsahu vymedzenom Zmluvou v postavení producenta Odpadových vôd vypúšťaných do Kanalizácie Poskytovateľa;
- 2.10. „Odborné miesto“ označuje miesto pripojenia Odberateľa na Vodovodnú sieť a/alebo Kanalizačnú sieť Poskytovateľa, nachádzajúce sa na rozhraní vlastných sústav a sietí Poskytovateľa a vlastných sietí a sústav Odberateľa. Použitie spojenia „príslušné Odborné miesto“ označuje také Odborné miesto, ktoré sa podľa kontextu týka Vody a/alebo Odpadových vôd v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a konkrétnym Odberateľom;
- 2.11. „Odpadové vody“ sú Splaškové vody a/alebo Zrážkové vody, ktorých producentom je Odberateľ, a ktorých odvedenie a čistenie v čistiarni odpadových vôd zabezpečuje v rozsahu vymedzenom Zmluvou pre Odberateľa Poskytovateľ;
- 2.12. „Pásmo ochrany“ je priestor v bezprostrednej blízkosti potrubia Vodovodnej siete a/alebo potrubia Kanalizačnej siete vymedzený rozhodnutím príslušného orgánu štátnej vodnej správy. Pásmo ochrany je vymedzené zvislými plochami po oboch stranách potrubia Vodovodnej siete a/alebo potrubia Kanalizačnej siete vedenými od ich osí vo vodorovnej vzdialenosti: (a) 1,8 m pri Vodovode a pri Kanalizácii do priemeru 500 mm vrátane, (b) 3 m pri Vodovode a pri Kanalizácii nad priemer 500 mm vrátane;
- 2.13. „Pitná voda“ voda určená na ľudskú spotrebu spĺňajúca požiadavky na zdravotnú bezpečnosť, ochranu zdravia a kontrolu kvality pitnej vody v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- 2.14. „Poskytované služby“ sú služby poskytované Poskytovateľom Odberateľovi na základe Zmluvy v rozsahu vymedzenom Zmluvou, v rámci ktorých Poskytovateľ zabezpečuje pre Odberateľov a) dodávku a odber pitnej

- vody, b) dodávku a odber úžitkovej vody, c) zabezpečenie prístupu k úžitkovej vode, d) odvádzanie Splaškových vôd Kanalizáciou a/alebo e) odvádzanie Zrážkových vôd Kanalizáciou;
- 2.15. „Prevádzkovateľ“ je subjekt, ktorý prevádzkuje verejnú sústavu alebo sieť (verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu), do ktorej je príslušné Miesto pripojenia Poskytovateľa a/alebo Odberné miesto pripojené;
- 2.16. „Služby“ označuje spoločne Poskytované služby a Iné služby;
- 2.17. „Splaškové vody“ sú splaškové odpadové vody, komunálne vody a priemyselné vody, ktorých producentom je Odberateľ;
- 2.18. „Stočné“ je platba za odvedené Splaškové a/alebo Zrážkové vody, ktorých odvádzanie a čistenie zabezpečuje na základe Zmluvy Poskytovateľ pre Odberateľa. Výška Stočného za odvedenie Splaškovej vody je určená ako súčin ceny za 1 m³ odvedenej a vyčistenej Splaškovej vody Odberateľa cez Kanalizačnú sieť Poskytovateľa a množstva odvedenej Splaškovej vody Odberateľa cez Kanalizačnú sieť Poskytovateľa. Výška Stočného za odvedenie Zrážkovej vody je určená ako súčin výmery odkanalizovanej plochy Nehnuteľnosti Odberateľa v m², súčiniteľa odtoku zrážkových vôd, ktorého hodnota je závislá od konfigurácie odkanalizovaného územia, množstva zrážok na základe ročného priemeru z dlhodobého zrážkového úhrnu a ceny za 1 m³ odvedenej a vyčistenej Zrážkovej vody Odberateľa;
- 2.19. „Úžitková voda“ je voda určená na technologické účely a požiarné účely, nesmie sa používať na apítie, varenie a prípravu jedla;
- 2.20. „Voda“ sa v týchto VOP alebo v Zmluve rozumie Pitná voda a/alebo Úžitková voda podľa toho, dodávku ktorej poskytuje Poskytovateľ Odberateľovi podľa Zmluvy;
- 2.21. „Voda z povrchového odtoku“ aj ako „Zrážková voda“ je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a ako odpadová voda vteká do Kanalizácie z Nehnuteľnosti (terénu) alebo vonkajších častí budov;
- 2.22. „Vodovodná prípojka“ je úsek potrubia spájajúci rozvážiaciu vetvu Vodovodnej siete Poskytovateľa s vnútorným rozvodom vody Nehnuteľnosti alebo objektu pripojeného na Vodovodnú sieť Poskytovateľa, s výnimkou osadeného meradla. Hlavný uzáver vody pre pripojenie na rozvážiaciu vetvu je súčasťou Vodovodnej siete Poskytovateľa. Vlastníkom Vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila Vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným Poskytovateľom, alebo osoba, ktorá nadobudla Nehnuteľnosť alebo objekt pripojený na Vodovodnú sieť Vodovodnou prípojkou do svojho vlastníctva od vlastníka Nehnuteľnosti, ktorý bol vlastníkom Vodovodnej prípojky;
- 2.23. „Vodovodná sieť“ aj ako „Vodovod“ je súbor objektov a zariadení slúžiacich na hromadné zásobovanie Odberateľov Vodou, ktorého vlastníkom je Poskytovateľ, a ktorý nespĺňa definíciu verejného vodovodu v zmysle zákona o verejných vodovodoch. Súčasťou Vodovodu nie je Vodovodná prípojka;
- 2.24. „Vodné“ je platba za dodanú Vodu, ktorú Poskytovateľ na základe Zmluvy dodáva Odberateľovi, ktorej výška je určená ako súčin ceny za 1 m³ Vody dodanej Vodovodom Poskytovateľom Odberateľovi a množstva Vody odobratej Odberateľom cez Vodovod Poskytovateľa;
- 2.25. „zákon o verejných vodovodoch“ je zákon č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
- 2.26. „zákon o vodách“ je zákon č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon).
- 2.27. Pokiaľ z kontextu Zmluvy alebo pravidiel pravopisu nevyplýva niečo iné, slová a slovné spojenia použité v týchto VOP alebo v Zmluve a začínajúce veľkým písmenom majú význam im priradený v týchto VOP a v Zmluve. Ďalšie slová a slovné spojenia použité v Zmluve a vo VOP, ktoré nie sú v Zmluve alebo v týchto VOP výslovne definované, majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, ibaže z kontextu Zmluvy alebo VOP vyplynie niečo iné. V Zmluve a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, pokiaľ z ich kontextu nevyplýva inak:
- a) mužský rod zahŕňa tiež rod ženský a naopak;
 - b) tvar jednotného čísla zahŕňa množné číslo a naopak;
 - c) nadpisy jednotlivých článkov majú význam pre zjednodušenie odkazov a nebudú nijak ovplyvňovať interpretáciu alebo výklad Zmluvy a VOP;
 - d) odkazy na články a prílohy sú odkazmi na články a prílohy Zmluvy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak;
 - e) odkazy na právne predpisy odkazujú na právne predpisy v znení ich neskorších zmien a doplnení, prípadne tiež na právne predpisy, ktorými boli tieto právne predpisy neskôr nahradené.

3. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Odberateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie Poskytovaných služieb a/alebo Iných služieb odplatu, ktorej výška je určená na základe jednotkových cien a/alebo paušálnych cien Poskytovaných služieb a paušálnych cien za Iné služby dohodnutých zmluvnými stranami v Zmluve (ďalej len „Cena Služieb“). Cena

- Služieb sa určuje v mene EUR. K Cene Služieb bude účtovaná príslušná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa právnych predpisov platných v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.2. Cena Poskytovaných služieb je daná rozsahom Poskytovaných služieb dohodnutým v Zmluve medzi Poskytovateľom a Odberateľom a pozostáva z Vodného, Stočného a/alebo z paušálnej ceny za prístup k úžitkovej vode. Vodné a Stočné Poskytovateľa nepodlieha cenovej regulácii Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „URSO“).
- 3.3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku Ceny Služieb v prípade, ak Prevádzkovateľ verejného vodovodu a/alebo verejnej kanalizácie zvýši na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom alebo z iného dôvodu cenu za dodávku vody verejným vodovodom do Areálu a/alebo za odvádzanie a čistenie splaškových a/alebo zrážkových vôd verejnou kanalizáciou z Areálu, a/alebo v dôsledku zmeny hodnoty ročného priemeru z dlhodobého zrážkového úhrnu v zmysle bodu 6.6. týchto VOP a/alebo ak dôjde k zmene regulovanej ceny na základe rozhodnutia URSO vydaného pre výrobcu a distribútora pitnej vody dodávanej a/alebo pre odvádzanie Odpadových vôd odvádzaných Poskytovateľom Odberateľovi. Na žiadosť Odberateľa sprístupní Poskytovateľ Odberateľovi príslušné cenové rozhodnutie Prevádzkovateľa a/alebo URSO k nahliadnutiu. Okrem toho môže Poskytovateľ zvýšiť cenu aj pri zvýšení ekonomicky oprávnených nákladov. Ak dôjde k zmene výšky Ceny Služieb, Poskytovateľ je povinný oznámiť Odberateľovi túto skutočnosť doručením písomného oznámenia o zmene výšky Ceny Služieb alebo iným spôsobom, na ktorom sa Odberateľ a Poskytovateľ dohodnú v Zmluve alebo iným vhodným a obvyklým spôsobom. Dodatok k Zmluve nie je potrebný.
- 3.4. Poskytovateľ je ďalej oprávnený jednostranne upraviť výšku Ceny služieb za každý kalendárny rok trvania Zmluvy o index inflácie zverejnený v dokumente Štatistického úradu SR „Potvrdenie o miere inflácie v SR“, ktorý sa týka kalendárneho roku bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu roku, v ktorom sa upravuje Cena Služieb. Poskytovateľ je povinný oznámiť indexáciu Ceny Služieb Odberateľovi doručením písomného oznámenia o indexácii Ceny Služieb alebo iným spôsobom, na ktorom sa Odberateľ a Poskytovateľ dohodnú v Zmluve alebo iným vhodným a obvyklým spôsobom. Dodatok k Zmluve nie je potrebný. Ak nebude známa miera inflácie do termínu splatnosti Ceny Služieb za prvý kalendárny mesiac v príslušnom kalendárnom roku, Poskytovateľ je oprávnený vždy až do konca príslušného kalendárneho roka dodatočne požadovať o spätné zvýšenie Ceny Služieb za obdobie od 01.01. príslušného kalendárneho roka, a to samostatne vystavenou faktúrou.
- 3.5. Podkladom pre úhradu Ceny Služieb je faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať dodanie Služieb aj čiastočne. Poskytovateľ vystaví faktúru za účelom úhrady Ceny Služieb na mesačnej báze, do 10 (desať) kalendárnych dní po skončení kalendárneho mesiaca za Služby, ktoré poskytol Odberateľovi počas predchádzajúceho kalendárneho mesiaca, ak sa Poskytovateľ a Odberateľ v Zmluve nedohodnú inak. Vystavenú faktúru Poskytovateľ doručí Odberateľovi. Faktúry sú splatné v lehote 14 (štrnásť) dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je v Zmluve výslovne dohodnuté inak.
- 3.6. Námietky k platobnému podkladu/faktúre je potrebné oznámiť Poskytovateľovi v lehote ich splatnosti, inak na ne Poskytovateľ nemusí prihliadať. V prípade vznesenia námietok je Odberateľ povinný uviesť, čo považuje za neoprávnenú fakturáciu a ako žiada platobný podklad/faktúru opraviť. V rámci námietok k platobnému podkladu/faktúre podľa tohto bodu VOP je Odberateľ oprávnený namietat aj nesprávne množstvo dodanej Vody alebo odvedenej Odpadovej vody, za ktoré bola faktúra vystavená. Pokiaľ Odberateľ neuvedie relevantné dôvody, samotné vrátenie platobného podkladu/faktúry sa považuje za bezvýznamné a nemá žiadne právne účinky. V prípade oprávneného vrátenia faktúry Poskytovateľ vystaví opravenú faktúru a doručí ju Odberateľovi. Vystavením opravenej faktúry zaniká pôvodná lehota splatnosti a nová 14 (štrnásť) dňová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej faktúry.
- 3.7. Cena Služieb sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 3.8. Pri omeškaní Odberateľa so zaplatením Ceny Služieb alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku podľa Zmluvy alebo týchto VOP o viac ako 30 (tridsať) dní je Poskytovateľ podľa svojho uváženia okamžite bez ďalšieho oprávnený odobrať Odberateľovi zmluvné rabaty, skontá, bonusy a všetky ostatné zmluvné benefity (ak boli poskytnuté) a/alebo pozastaviť akékoľvek ďalšie dodávky Služieb bez potreby osobitného upozornenia až do času realizovania úhrady dlžnej sumy zo strany Odberateľa. Oprávnené pozastavenie plnenia povinností či záväzkov a/alebo odobratie benefitov podľa tohto bodu VOP nie je zo strany Poskytovateľa porušením jeho zmluvných či iných povinností. Oprávneným pozastavením plnenia povinností či záväzkov podľa tohto bodu VOP sa Poskytovateľ nedostáva do omeškania s plnením povinností či záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ani inú ujmu či stratu, ktorá vznikla Odberateľovi v súvislosti s oprávneným pozastavením plnenia povinností alebo záväzkov podľa tohto bodu VOP a rovnako nezodpovedá za neplnenie peňažných, nepeňažných a iných záväzkov Odberateľa voči tretím osobám, ani za finančné alebo iné záväzky Odberateľa voči tretím osobám, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti s oprávneným pozastavením plnenia povinností a záväzkov podľa tohto bodu VOP.

- 3.9. Pri omeškaní Odberateľa so zaplatením Ceny Služieb alebo akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP o viac ako 60 (šesťdesiat) dní je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením písomného prejavu vôle Poskytovateľa o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú nároky Poskytovateľa na zaplatenie zmluvných pokút, nárok na náhradu škody a nároky na zaplatenie iných sankcií uvedených v Zmluve a v týchto VOP, ako ani ďalšie nároky, práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po zániku Zmluvy.
- 3.10. V prípade, ak nastane skutočnosť oprávňujúca vystavenie opravnej faktúry formou dobropisu, úhrada faktúry formou dobropisu bude realizovaná prevodným príkazom na účet Odberateľa. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby účet, z ktorého uhrádza faktúru Poskytovateľa bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“). Pokiaľ Odberateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Poskytovateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry formou dobropisu skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Odberateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Poskytovateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry forou dobropisu bude postupovať podľa tohto bodu.

4. DODACIE PODMIENKY DODÁVKY VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

- 4.1. Poskytovateľ je povinný vytvárať podmienky pre bezporuchovú dodávku Vody a bezporuchové odvádzanie Odpadových vôd. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí nepretržité a neobmedzené poskytovanie Služieb pre Odberateľa, ak nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak. Ustanovenie článku 7 týchto VOP tým nie je dotknuté.
- 4.2. Nehnuteľnosť Odberateľa sa pripája na Vodovod Vodovodnou prípojkou a na Kanalizáciu Kanalizačnou prípojkou. Na Vodovod a/alebo Kanalizáciu sa môže pripojiť len Nehnuteľnosť, ktorej Vodovodná prípojka a Kanalizačná prípojka, vnútorný rozvod vody a vnútorná kanalizácia spĺňajú technické podmienky, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na Vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru, alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na Kanalizáciu a technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na Kanalizačnej prípojke, ktoré sú uvedené v týchto VOP, resp. v prílohách týchto VOP, ako aj technické podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka Vody bude uskutočňovaná do Odberných miest definovaných sústavou meracích miest, na ktorých sú umiestnené určené meradlá na meranie množstva Vody dodanej jednotlivým Odberateľom; Odberné miesta Odberateľa a ich identifikácia sú uvedené v prílohe Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Odberateľom.
- 4.4. Voda sa z Vodovodnej siete Poskytovateľa do Odberného miesta privádza Vodovodnou prípojkou. Záväzok Poskytovateľa dodať Vodu Odberateľovi je splnený vtokom Vody do Vodovodnej prípojky Odberateľa.
- 4.5. Odberateľ nie je oprávnený dodanú Vodu použiť v rozpore so Zmluvou a týmito VOP, najmä, nie však výlučne nie je oprávnený odovzdať (dodávať) Vodu dodanú Poskytovateľom tretej osobe (ďalšiemu Odberateľovi).
- 4.6. Odberateľ nesmie pripojiť vlastný zdroj vody s Vodovodnou prípojkou pripojenou na Vodovod alebo s Vodovodom. Odberateľ nesmie cez Vodovodnú prípojkou pretláčať do Vodovodnej siete Poskytovateľa vodu z iných zdrojov, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým spôsobí Poskytovateľovi.
- 4.7. Odpadové vody z Odberného miesta sa odvádzajú do Kanalizačnej siete Poskytovateľa Kanalizačnou prípojkou, ktorá je vo vlastníctve Odberateľa.
- 4.8. Záväzok Poskytovateľa odvieť Odpadové vody Odberateľa je splnený vtokom Odpadových vôd vypúšťaných Odberateľom ako ich producentom do Kanalizačnej siete Poskytovateľa.
- 4.9. Odberateľ nesmie bez písomného súhlasu Poskytovateľa odvádzat' cez Kanalizačnú sieť Poskytovateľa Odpadové vody od ďalšieho producenta.
- 4.10. K bezprostrednej ochrane potrubia Vodovodnej siete a/alebo potrubia Kanalizačnej siete pred poškodením a na zabezpečenie ich prevádzkyschopnosti sa vymedzuje Pásmo ochrany. V Pásme ochrany je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa zakázané vysádzať trvalé porasty, umiestňovať skládky, vykonávať terénne úpravy, vykonávať zemné práce, umiestňovať stavby, konštrukcie alebo iné podobné zariadenia, uskutočňovať prejazd ťažkej techniky alebo vykonávať iné činnosti, ktoré obmedzujú prístup k Vodovodnej sieti alebo ku Kanalizačnej sieti alebo ktoré by mohli ohroziť ich technický stav. Poskytovateľ je povinný na základe písomnej žiadosti poskytnúť Odberateľovi údaje o možnom strete jeho zámeru s pásmom ochrany do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Poskytovateľovi. Pri zasahovaní do terénu vrátane zásahov do pozemných komunikácií alebo iných stavieb v Pásme ochrany je Odberateľ ako stavebník, v záujme ktorého sa tieto zásahy vykonávajú, povinný na svoje náklady bezodkladne prispôsobiť novej úrovni povrchu všetky zariadenia a príslušenstvo Vodovodnej siete a Kanalizačnej siete majúce vzťah k terénu, k pozemnej komunikácii alebo inej stavbe.

- 4.11. Odberateľ je povinný dbať o to, aby užívaním svojej Nehnuteľnosti nepoškodzoval a nenarušil prevádzku Vodovodu a/alebo Kanalizácie, najmä, nie však výlučne ich podzemných vedení. Odberateľ je povinný udržiavať porasty na pozemkoch v blízkosti Pásma ochrany tak, aby neohrozovali bezpečnosť a spoľahlivosť Vodovodu a/alebo Kanalizácie.
- 4.12. Vlastník Nehnuteľnosti, na ktorej je umiestnené hadicové zariadenie alebo odberné miesto v zmysle ust. § 4 ods. 9 zákona o verejných vodovodoch, je povinný umožniť odber Vody hasičským jednotkám pri zásahu. Veliteľ zásahu je povinný podľa ust. § 4 zákona o verejných vodovodoch dodatočne nahlásiť odberateľovi/Poskytovateľovi čas, miesto a množstvo odobratej vody. Náhrada výdavkov a náhrada škody pri požiarom zásahu sa spravuje podľa osobitného predpisu.
- 4.13. Poskytovateľ alebo ním poverená osoba sú oprávnení vstupovať na Nehnuteľnosť, a to na pozemky aj do objektov Odberateľa na účely zabezpečenia funkčnosti a bezporuchovosti Vodovodu a Kanalizácie, najmä, nie však výlučne v súvislosti s projektovaním, zriaďovaním, rekonštrukciou, modernizáciou, prevádzkovaním alebo na účely opráv a údržby Vodovodnej siete a/alebo Kanalizačnej siete a ich Pásma ochrany vrátane potrebných kontrolných a ochranných zariadení a oporných a vytyčovacích bodov, alebo na účely vykonania kontrolného merania množstva a kvality Vody a množstva a kvality vypúšťaných Odpadových vôd a/alebo zistenia stavu Vodovodnej prípojky a/alebo Kanalizačnej prípojky. Odberateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe okrem prístupu k Vodovodnej prípojke a/alebo Kanalizačnej prípojke aj prístup k dôležitým zariadeniam vnútorného rozvodu vody a vnútornej kanalizácie (napr. požiarnej hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízná šachta). O vstupe na Nehnuteľnosť Odberateľa (na pozemky aj do objektov Odberateľa) podľa tohto bodu VOP je Poskytovateľ povinný Odberateľa vopred informovať. V prípade vstupu na Nehnuteľnosť Odberateľa (na pozemky aj do objektov Odberateľa) z dôvodu havárie alebo poruchy, alebo z iného dôvodu, pri ktorom vstup na Nehnuteľnosť Odberateľa neznesie odklad, sú Poskytovateľ alebo ním oprávnená osoba oprávnení vstúpiť na Nehnuteľnosť Odberateľa aj bez toho, aby ho vopred informovali. Poskytovateľ je v takom prípade povinný Odberateľa o tejto skutočnosti neodkladne upovedomiť.
- 4.14. Poskytovateľ alebo ním poverená osoba sú oprávnení umiestňovať na Nehnuteľnosti potrebné orientačné označenia, odstraňovať a okliešňovať v nevyhnutnom rozsahu stromy a iné porasty ohrozujúce bezpečnosť a spoľahlivosť prevádzky Vodovodnej siete a/alebo kanalizačnej siete, vrátane potrebných kontrolných a ochranných zariadení a oporných a vytyčovacích bodov, ak to po predchádzajúcej výzve neurobil Odberateľ, osobitné predpisy o ochrane prírody a krajiny týmto nie sú dotknuté.
- 4.15. Odberateľ je povinný udržiavať Vodovodnú prípojku, Kanalizačnú prípojku, vnútorný rozvod vody a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej Vody do Odberného miesta alebo na odvádzanie Odpadových vôd z Odberného miesta, prípadne na meranie množstva dodávanej Vody alebo množstva odvádzaných Odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche, poškodeniu alebo inej závade na Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii Odberateľa, Odberateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu. Ak je to potrebné Odberateľ za tým účelom požiada Poskytovateľa o prerušenie dodávky Vody a/alebo prerušenie odvádzania Odpadových vôd. Poskytovateľ v takom prípade obnoví dodávku Vody a/alebo odvádzanie Odpadových vôd z Odberného miesta bez zbytočného odkladu po tom, ako ho o to Odberateľ požiada. Ustanovenie bodu 4.15 týchto VOP tým nie je dotknuté. Odberateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek zásahov do Vodovodnej siete a Kanalizačnej siete Poskytovateľa a iných zariadení Poskytovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, inak zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorú mu porušením tejto povinnosti spôsobil. Ak Odberateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa vykoná zásah do Vodovodnej siete alebo Kanalizačnej siete Poskytovateľa alebo iných zariadení Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 4.16. Odberateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej 15 (pätnásť) dní vopred, že na svojom Odbernom mieste, Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii bude vykonávať opravy, úpravy, údržbové alebo revízne práce. Na vykonanie akýchkoľvek opráv, úprav údržbových alebo revíznych prác na Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii, ktorými sa zmenia doterajšie podmienky odberu Vody z Vodovodu alebo odvádzania Odpadových vôd Kanalizáciou, je Odberateľ oprávnený len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. V oznámení podľa tohto bodu VOP Odberateľ požiada o prerušenie dodávky Vody a/alebo prerušenie odvádzania Odpadových vôd, ak je to potrebné. Odberateľ je bez zbytočného odkladu povinný oznámiť Poskytovateľovi ukončenie opráv, úprav, údržbových alebo revíznych prác na Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii a požiadať Poskytovateľa o obnovenie dodávky Vody a/alebo obnovenie odvádzania Odpadových vôd z Odberného miesta, ak bola ich dodávka podľa tohto bodu VOP prerušená. Ak Odberateľ nesplní povinnosti podľa tohto bodu VOP, najmä, nie však výlučne, ak začne vykonávať opravy, úpravy, údržbové alebo revízne práce na Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii bez predchádzajúceho oznámenia

Poskytovateľovi alebo bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, pokiaľ sa nimi menia doterajšie podmienky odberu Vody z Vodovodu alebo odvádzania Odpadových vôd Kanalizáciou, je povinný nahradiť Poskytovateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorú mu tým spôsobil. Ak Odberateľ poruší povinnosti podľa tohto bodu VOP, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Odberateľom iným Odberateľom alebo tretím osobám v súvislosti s vykonaním opráv, úprav, údržbových alebo revízných prác na svojej Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii.

- 4.17. Pri vzniku havarijného stavu na Vodovodnej prípojke, Kanalizačnej prípojke, vnútornom rozvode vody alebo vnútornej kanalizácii alebo na iných zariadeniach Odberateľa je Odberateľ povinný bezodkladne oznámiť tento stav Poskytovateľovi vhodným spôsobom a vykonať vzhľadom na okolnosti a jeho možnosti a schopnosti všetky nevyhnutné opatrenia potrebné pre odvrátenie havarijného stavu a zmiernenie jeho dôsledkov.
- 4.18. Odberateľ je povinný chrániť všetky meradlá v Odbernom mieste na Nehnuteľnosti pred poškodením, zničením, znehodnotením, znefunkčnením a odcudzením a nesmie ho odpájať od zdroja energie, ak je na taký zdroj pripojený, a to bez ohľadu na to, či je meradlo vo vlastníctve Poskytovateľa, tretej osoby alebo Odberateľa. Odberateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi, že príslušné meradlo, ktoré slúži na určenie množstva dodanej Vody a/alebo odvedenej Splaškovej vody podľa článku 5 týchto VOP, bolo poškodené, zničené, znehodnotené, znefunkčnené alebo odcudzené, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako túto skutočnosť zistil. Ak bolo meradlo poškodené, zničené, znehodnotené, znefunkčnené alebo odcudzené v dôsledku porušenia povinností Odberateľa, najmä, nie však výlučne nedostatočnou ochranou meradla Odberateľom alebo zásahom Odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie, zničenie, znehodnotenie, znefunkčnenie alebo odcudzenie meradla, je Odberateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi tým spôsobenú škodu a zabezpečiť výmenu alebo opravu meradla alebo inštalovanie nového meradla na vlastné náklady alebo nahradiť Poskytovateľovi náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla alebo inštalovaním nového meradla, ak výmenu alebo opravu meradla alebo inštalovanie nového meradla zabezpečí sám Poskytovateľ.

5. MERANIE MNOŽSTVA DODANEJ VODY A ODVÁDZANÝCH SPLAŠKOVÝCH VÔD

- 5.1. Množstvo dodanej Vody sa určuje meraním na Odborných miestach prostredníctvom meradiel dodávky Vody inštalovaných a overených v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.2. Množstvo odvedenej Splaškovej vody sa určuje meraním na Odborných miestach prostredníctvom meradiel odvedenej Splaškovej vody inštalovaných a overených v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 161/2019 Z.z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov, ak na príslušnom Odbornom mieste bolo meradlo odvedenej Splaškovej vody inštalované. Ak v Odbornom mieste nebolo meradlo odvedenej Splaškovej vody inštalované, množstvo odvádzaných Splaškových vôd z Odborného miesta zodpovedá množstvu Vody dodanej Odberateľovi do Odborného miesta Poskytovateľom a/alebo vody, ktoré Odberateľ odobral z vodovodnej siete tretej osoby odlišnej od Poskytovateľa, najmä od Prevádzkovateľa alebo iného subjektu, ktorý má v Areáli vlastnú vodovodnú sieť (s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi). Keď Odberateľ odoberá vodu od tretej osoby odlišnej od Poskytovateľa, je povinný mať na účely merania množstva takto odobratej Vody inštalované meradlo, ktoré spĺňa požiadavky ustanovené zákonom č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 161/2019 Z.z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov.
- 5.3. V prípade, že Odberateľ odoberá vodu z vodovodnej siete tretej osoby odlišnej od Poskytovateľa a na príslušnom Odbornom mieste nie je inštalované meradlo pre meranie odvedenej Splaškovej vody, je Odberateľ povinný na základe písomnej žiadosti Poskytovateľa zabezpečiť na Odbornom mieste (najneskôr v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Poskytovateľa Odberateľovi) nainštalovanie meradla množstva odvedenej Splaškovej vody Odberateľa na svoje náklady a takto inštalované meradlo používať na zistenie odvedenej Splaškovej vody. Takéto meradlo musí byť nainštalované a overené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhláškou úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR č. 161/2019 Z.z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov. Odberateľ je zároveň povinný zabezpečiť kontrolu, opravu a údržbu daného meradla.
- 5.4. Ak má Odberateľ na Nehnuteľnosti inštalované meradlo Vody dodanej Poskytovateľom/ vody dodanej iným subjektom odlišným od Poskytovateľa a/alebo odvedenej Splaškovej vody, ktorého vlastníkom je sám Odberateľ alebo tretia osoba odlišná od Poskytovateľa, najmä Prevádzkovateľ alebo iný subjekt, ktorý má v areáli vlastnú vodovodnú alebo kanalizačnú sieť, je Odberateľ povinný umožniť Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe

- kontrolu a odpočet stavu meradiel množstva dodanej Vody/vody a/alebo odvedenej Splaškovej vody, cez vodovodnú a/alebo kanalizačnú sieť, ktoré nie sú vo vlastníctve Poskytovateľa.
- 5.5. Odpočty meradiel vykonáva Poskytovateľom poverená osoba fyzickým odčítaním, spravidla v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa odpočet vykonáva (fakturačné obdobie). Odberateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe bezpečný prístup k meradlám množstva dodanej Vody a/alebo meradlám množstva odvedenej Splaškovej vody podľa bodu 5.3. a 5.4. týchto VOP na svojej Nehnuteľnosti.
- 5.6. V prípade, že dôjde k poruche meradla, ktorá neumožňuje riadne odčítať množstvo vody/Vody dodanej Odberateľovi Poskytovateľom alebo treťou osobou alebo množstvo Splaškovej vody odvedenej pre Odberateľa Poskytovateľom alebo dôjde k znehodnoteniu údajov zistených meradlom iným spôsobom, alebo ak Odberateľ neumožní Poskytovateľovi prístup k určenému meradlu, alebo v prípade poruchy, opravy, údržby, preskúšania alebo overenia určeného meradla, sa množstvo Vody dodaného Odberateľovi a/alebo množstvo odvedených Splaškových vôd určí aritmetickým priemerom množstva Vody dodaného Odberateľovi za predchádzajúce 3 (tri) kalendárne mesiace, resp. aritmetickým priemerom množstva Splaškových vôd odvedených pre Odberateľa za prechádzajúce 3 (tri) kalendárne mesiace. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, a nie je možné presne zistiť množstvo dodanej Vody a/alebo odvedenej Splaškovej vody v príslušnom Odbernom mieste, určí sa množstvo dodanej Vody a/alebo množstvo odvedenej Splaškovej vody podľa množstva dodanej Vody a/alebo odvedenej Splaškovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, v ktorom už bolo množstvo dodanej Vody a/alebo odvedenej Splaškovej vody určené meraním v Odbernom mieste prostredníctvom meradla, prípadne iným spôsobom dohodnutým s Odberateľom.
- 5.7. V prípade, že má Odberateľ pochybnosti o správnosti údajov zistených meradlom množstva dodanej Vody Odberateľovi a/alebo množstva odvedenej Splaškovej vody pre Odberateľa vo vlastníctve Poskytovateľa alebo zistí poruchu na takomto meradle, môže písomne požiadať Poskytovateľa o jeho preskúšanie. Ak má Poskytovateľ pochybnosti o správnosti údajov zistených meradlom množstva dodanej Vody a/alebo množstva odvedenej Splaškovej vody, ktorého vlastníkom je Odberateľ alebo tretia osoba odlišná od Poskytovateľa alebo zistí poruchu na takomto meradle, môže Poskytovateľ po predchádzajúcom oznámení Odberateľovi vykonať preskúšanie takéhoto meradla alebo o preskúšanie meradla požiadať Odberateľa. Výsledok preskúšania podľa tohto bodu Zmluvy si Odberateľ a Poskytovateľ oznámia. Žiadosť o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote Cenu Služieb.
- 5.8. Ak sa pri skúške meradla vo vlastníctve Poskytovateľa vyžadanej Odberateľom zistí, že: (a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí Poskytovateľ (pokiaľ sa neuplatní bod 4.17 týchto VOP), (b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla Odberateľ.
- 5.9. Ak sa pri skúške meradla, ktoré nie je vo vlastníctve Poskytovateľa, vyžadanej Poskytovateľom zistí, že: (a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie hradí Odberateľ a zároveň je povinný zabezpečiť výmenu alebo opravu meradla na svoje náklady, (b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla Poskytovateľ.
- 5.10. Ak sú v Zmluve alebo v jej Prílohe určené maximálne množstvá odberu Vody alebo vypúšťania Splaškových vôd Odberateľom, Odberateľ nie je oprávnený odobrať v Odbernom mieste väčšie množstvo Vody od Poskytovateľa alebo vypustiť väčšie množstvo Splaškovej vody do Kanalizačnej siete Poskytovateľa ako je maximálne dohodnuté množstvo. Ak Odberateľ poruší povinnosť povinnosť podľa tohto bodu Zmluvy, je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorú mu v súvislosti s porušením tejto povinnosti spôsobil. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

6. SPÔSOB URČOVANIA MNOŽSTVA ODVEDENÝCH ZRÁŽKOVÝCH VÔD

- 6.1. Množstvo odvedených Zrážkových vôd do Kanalizácie pre jednotlivé Odberné miesta nie je merané a určuje sa v závislosti od výmery plochy Nehnuteľnosti, z ktorej odvedenie Zrážkových vôd zabezpečuje pre Odberateľa Poskytovateľ, súčiniteľa odtoku zrážkových vôd a množstva zrážok z ročného priemeru z dlhodobého

zrážkového úhrnu určeného pre danú lokalitu podľa údajov SHMU. Výpočet množstva oddvedených Zrážkových vôd a výpočet ceny za ich odvedenie je uvedený v Prílohe Zmluvy.

- 6.2. Odberateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi list vlastníctva (nájomnú zmluvu), geometrický plán alebo iný objektívny doklad o ploche Nehnuteľnosti, z ktorej Poskytovateľ pre Odberateľa zabezpečuje odvedenie Zrážkových vôd (m² striech objektov a nehnuteľností, ciest, chodníkov, parkovísk a iných spevnených plôch).
- 6.3. Akékoľvek zmeny vo výmere plochy Nehnuteľnosti, z ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pre Odberateľa odvedenie Zrážkových vôd, je Odberateľ povinný oznámiť bezodkladne Poskytovateľovi v písomnej forme s priložením príslušnej listiny podľa predchádzajúceho bodu VOP preukazujúcej výmeru plochy Nehnuteľnosti, z ktorej Poskytovateľ zabezpečuje odvedenie Zrážkových vôd pre Odberateľa. Ak Odberateľ neposkytne súčinnosť podľa bodu 6.2. a 6.3. VOP, neoznámí Poskytovateľovi požadované údaje a nepredloží Poskytovateľovi požadované listiny, Poskytovateľ je oprávnený určiť celkovú výmeru plochy Nehnuteľnosti, z ktorej Poskytovateľ pre Odberateľa zabezpečuje odvedenie Zrážkových vôd, podľa jemu známych skutočností a údajov vyplývajúcich z katastra nehnuteľností odhadom.
- 6.4. Cenu za odvedenie Zrážkovej vody pre Odberateľa Poskytovateľ určí na základe údajov podľa bodu 6.1. VOP, ktoré sú mu známe v čase vystavenia faktúry Odberateľovi. Ak došlo k zníženiu výmery plochy Nehnuteľnosti, z ktorej odvedenie Zrážkových vôd zabezpečuje pre Odberateľa Poskytovateľ a Odberateľ si nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa bodu 6.2. a 6.3. VOP, Poskytovateľ nie je povinný vykonať následnú úpravu vystavenej faktúry a nie je ani povinný upraviť ostatné skôr vystavené faktúry so spätnou účinnosťou.
- 6.5. Súčiniteľ odtoku zrážkových vôd pre účely určenia množstva Zrážkových vôd odvedených Poskytovateľom pre odberateľa a výpočtu ceny za ich odvedenie je určený podľa vyhlášky Ministertva životného prostredia SR č. 397/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v platnom znení a jeho hodnota je závislá od konfigurácie územia, z ktorého Poskytovateľ pre Odberateľa zabezpečuje odvedenie Zrážkových vôd na základe Zmluvy.
- 6.6. Hodnota ročného priemeru z dlhodobého zrážkového úhrnu pre účely určenia množstva Zrážkových vôd odvedených Poskytovateľom pre Odberateľa bude aktualizovaná každý kalendárny rok podľa údajov SHMÚ. Zmenu hodnoty ročného priemeru z dlhodobého zrážkového úhrnu písomne oznámí Poskytovateľ Odberateľovi spolu s kalkuláciou ceny za odvedenie Zrážkových vôd pre Odberateľa na nasledujúci kalendárny rok obvyklým spôsobom. Dodatok k Zmluve nie je potrebný.

7. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY VODY A ODVÁDZANIA SPLAŠKOVÝCH A ZRÁŽKOVÝCH VÔD

- 7.1. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku Vody alebo odvádzanie Odpadových vôd v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas:
 - a) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich alebo predchádzajúcich vzniku stavu núdze, z dôvodu mimoriadnej udalosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo pri prerušení dodávky elektrickej energie;
 - b) pri poruche alebo havárii na Vodovodnej sieti alebo na Kanalizačnej sieti, ako aj pri poruche alebo havárii na verejnej vodovodnej sieti alebo verejnej kanalizačnej sieti Prevádzkovateľa, na ktorú je pripojená Vodovodná sieť alebo Kanalizčná sieť Poskytovateľa alebo pri poruche alebo havárii na čistiarni odpadových vôd, a počas doby odstraňovania tejto poruchy alebo havárie a ich následkov;
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku alebo pri likvidácii týchto stavov a odstraňovaní ich následkov;
 - d) pri vykonávaní plánovanej rekonštrukcie, opráv, údržbárskych a revízných prác Vodovodnej siete a/alebo Kanalizačnej siete, ktorých vykonanie je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi aspoň 7 (sedem) kalendárnych dní vopred;
 - e) pri obmedzení zásobovania Vodou zo strany Prevádzkovateľa verejného vodovodu, na ktorý je pripojená Vodovodná sieť Poskytovateľa alebo pri obmedzení odvádzania Odpadových vôd zo strany Prevádzkovateľa verejnej kanalizačnej siete, na ktorý je pripojená Kanalizačná sieť Poskytovateľa;
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd, ako aj počas záplav a prívalových dažďov a pri odstraňovaní ich následkov;
 - g) ak Vodovodná prípojka, vnútorný rozvod ody alebo ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej Vody do Odberného miesta, nespĺňa technické normy tak, že kvalita Vody vo vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku Odberateľa alebo tretích osôb;
 - h) ak Vodovodná prípojka alebo Kanalizačná prípojka Odberateľa, vnútorný rozvod vody, vnútorný kanalizačný rozvod alebo ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej Vody do Odberného miesta alebo na odvádzanie Odpadových vôd z Odberného miesta, prípadne na meranie množstva dodávanej Vody do Odberného miesta alebo množstva odvádzaných Odpadových vôd z Odberného

miesta alebo spôsob odberu Vody alebo odvádzania Odpadových vôd Odberateľom je v rozpore s technickými normami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok Odberateľa, Poskytovateľa alebo tretích osôb, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke Vody, v odvádzaní Odpadových vôd alebo čistení Odpadových vôd;

- i) ak Odberateľ neumožní Poskytovateľovi prístup k meradlu na Nehnuteľnosti Odberateľa alebo k Vodovodnej prípojke alebo ku Kanalizačnej prípojke;
 - j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie Vodovodnej prípojky a/alebo Kanalizačnej prípojky na Vodovodnú sieť a/alebo Kanalizačnú sieť;
 - k) ak Odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na Vodovodnej prípojke, alebo na Kanalizačnej prípojke alebo na vnútornom rozvode Vody alebo vnútornom kanalizačnom rozvode alebo na inom zariadení slúžiacom na privádzanie dodávanej Vody do Odberného miesta alebo na odvádzanie Odpadových vôd z Odberného miesta, prípadne na meranie množstva dodávanej Vody do Odberného miesta alebo množstva odvádzaných Odpadových vôd z Odberného miesta v lehote stanovenej Poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) dni;
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu Vody alebo neoprávneného vypúšťania Odpadových vôd Odberateľom alebo prostredníctvom Vodovodnej prípojky alebo Kanalizačnej prípojky na Nehnuteľnosti Odberateľa podľa ust. § 25 zákona o verejných vodovodoch;
 - m) v prípade omeškania Odberateľa so zaplatením Ceny Poskytovaných služieb alebo inej platby, na ktorej zaplatenie je Odberateľ povinný podľa Zmluvy alebo týchto VOP o viac ako 30 (tridsať) dní v súlade s bodom 3.8. týchto VOP;
 - n) v prípade neplnenia povinností Odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - o) pri poruche na Vodovodnej prípojke alebo Kanalizačnej prípojke Odberateľa alebo na vnútornom rozvode Vody alebo vnútornej kanalizácii alebo na inom zariadení slúžiacom na privádzanie dodávanej Vody do Odberného miesta alebo na odvádzanie Odpadových vôd z Odberného miesta, prípadne na meranie množstva dodávanej Vody do Odberného miesta alebo množstva odvádzaných Odpadových vôd z Odberného miesta, ak je to nevyhnutne potrebné na základe vlastného rozhodnutia Poskytovateľa alebo na žiadosť Odberateľa v súlade s bodom 4.15 týchto VOP;
 - p) z dôvodu vyššej moci, pričom za vyššiu moc sa považujú prípady, ktoré nie sú závislé na vôli zmluvných strán a tieto ich nemôžu ovplyvniť, najmä, nie však výlučne živelná pohroma, krajne nepriaznivé poveternostné podmienky, vojna, vojnový stav, embargo, teroristický útok, vyhlásenie stavu núdze vo vodohospodárstve, vyhlásenie obmedzujúcich opatrení vo vodohospodárstve, hospodárska mobilizácia, atď, a ktoré úplne alebo čiastočne znemožňujú plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto VOP;
 - q) z iných dôvodov, ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, najmä, nie však výlučne v prípadoch uvedených v § 32 zákona o verejných vodovodoch.
- 7.2. V prípade, že bola prerušená alebo obmedzená dodávka Vody alebo odvádzanie Odpadových vôd z dôvodov uvedených v článku 7.1. písm. g) až o) týchto VOP alebo z iných dôvodov, ktoré nastali v dôsledku konania alebo opomenutia Odberateľa, hradí náklady, ktoré v súvislosti s tým vznikli Poskytovateľovi, Odberateľovi alebo tretej osobe v plnom rozsahu Odberateľ. V prípade, že má Odberateľ viac Odberných miest, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku Vody alebo odvádzanie Odpadových vôd z dôvodov uvedených v článku 7.1. písm. g) až o) týchto VOP alebo z iných dôvodov, ktoré nastali v dôsledku konania alebo opomenutia Odberateľa, ktoré sa týkajú len jedného alebo niekoľkých Odberných miest Odberateľa, vo všetkých Odberných miestach Odberateľa.
- 7.3. Pri obmedzení a/alebo prerušení poskytovania Služieb z dôvodov uvedených v bode 7.1. týchto VOP je Poskytovateľ povinný obnoviť poskytovanie Služieb bez zbytočného odkladu po tom, ako odpadne prekážka, ktorá obmedzenie a/alebo prerušenie poskytovania Služieb spôsobila.
- 7.4. Za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s oprávneným prerušením a/alebo obmedzením poskytovania Služieb podľa bodu 7.1. týchto VOP Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Odberateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s nedostatkom tlaku Vody pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení poskytovania Služieb podľa bodu 7.1. týchto VOP. Poskytovateľ tiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Odberateľovi alebo tretej osobe v súvislosti so zatopením (zaplavením) Nehnuteľnosti (pozemku a objektov Odberateľa) počas privalového dažďa alebo záplav.

8. KVALITA DODÁVANEJ VODY A LIMITY ZNEČISTENIA ODPADOVÝCH VÔD

- 8.1. Pitná voda dodávaná z Vodovodnej siete Poskytovateľa do Odberného miesta Odberateľa musí spĺňať požiadavky na zdravotnú bezpečnosť, ochranu zdravia a kontrolu kvality pitnej vody v zmysle príslušných

- všeobecne záväzných právnych predpisov. Úžitková voda dodávaná z Vodovodnej siete Poskytovateľa do Odberného miesta Odberateľa nemusí spĺňať požiadavky na zdravotnú bezpečnosť, ochranu zdravia a kontrolu kvality v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a jej kvalita zodpovedá účelu jej použitia Odberateľom, t.j. prevádzkovo-technickým a protipožiarnym účelom.
- 8.2. Odberateľ berie na vedomie, že kvalita dodávanej pitnej vody Poskytovateľom do Odberného miesta Odberateľa je závislá od kvality pitnej vody, ktorú Poskytovateľ odoberá od Prevádzkovateľa, ktorým je Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.. Za kvalitu pitnej vody, jej kontrolu vo Vodovodnej sieti Poskytovateľa, ako aj za zníženie kvality pitnej vody vo Vodovodnej sieti na trase od Miesta pripojenia Poskytovateľa po Odberné miesta Odberateľa zodpovedá Poskytovateľ.
- 8.3. Za dodávku Vody Vodovodnou prípojkou a vnútorným rozvodom Vody Odberateľa v objektoch alebo na Nehnuteľnosti Odberateľa, ako aj za kvalitu pitnej vody v týchto zariadeniach a rozvodoch zodpovedá Odberateľ. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality pitnej vody na trase od Vodovodnej prípojky Odberateľa v rámci vnútorného rozvodu Vody Odberateľa.
- 8.4. Odberateľ je oprávnený vypúšťať do Kanalizačnej siete Poskytovateľa len Odpadové vody, ktoré spĺňajú limity kanalizačného poriadku v zmysle Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 55/2004 Z.z., ktorou sa ustanovujú náležitosti prevádzkových poriadkov verejných vodovodov a verejných kanalizácií v znení neskorších predpisov. Ak si Poskytovateľ a Odberateľ dohodli v Zmluve najvyššiu prípustnú mieru znečistenia Odpadových vôd vypúšťaných Odberateľom do Kanalizačnej siete Poskytovateľa odlišne od limitov vyplývajúcich z Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 55/2004 Z.z., je Odberateľ oprávnený vypúšťať do Kanalizačnej siete len Odpadové vody, ktoré neprekračujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia určenú v Zmluve. Odberateľ je povinný kontrolovať mieru znečistenia Odpadových vôd vypúšťaných do Kanalizačnej siete Poskytovateľa.
- 8.5. Odpadové vody vypúšťané Odberateľom do Kanalizácie nesmú obsahovať látky, ktoré nemajú charakter Odpadových vôd. Odberateľ je povinný bezodkladne po podpise Zmluvy, najneskôr v lehote 10 dní od jej podpisu predložiť zoznam škodlivých, nebezpečných a/alebo znečisťujúcich látok, ktoré s ohľadom na charakter jeho prevádzky vznikajú/sú použité v rámci jeho výrobných činností, spolu s čestným prehlásením, že ním uvedený zoznam je kompletný.
- 8.6. Odberateľ je povinný zabrániť vniknutiu hrubých nečistôt do Kanalizácie, ktoré by mohli spôsobiť upchatie a zanesenie Kanalizácie; a to najmä, avšak nie výlučne hrubých nečistôt v podobe hygienických potrieb (vlhčené utierky, tampóny, vložky, obrúsky, etc.), chemických látok a produktov (farby, riedidlá, lieky, rozpúšťadlá, sadra, lepidlá, motorové oleje, mazadlá, benzín, nafta, etc.) biologického odpadu (potraviny, neskonsumované jedlá, šupky, kosti, potravinárske oleje, masti, tráva, záhradný odpad, etc.) a nerozpustných materiálov (plasty, PET fľaše, obaly, piesok, kamene, cementové mlieko, zvyšky stavebných materiálov, gumy, konzervy, kovy, plechovky, šatstvo a handry, etc.). Ak dôjde k zaneseniu Kanalizácie hrubými nečistotami v súvislosti s prevádzkou Kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie Odberateľa, preukázateľné náklady na čistenie príslušného úseku Kanalizácie znáša Odberateľ. Odberateľ je tiež povinný nahradiť Poskytovateľovi, iným Odberateľom a tretím osobám škodu, ktorá im v súvislosti so zanesením Kanalizácie hrubými nečistotami z Kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie Odberateľa, vznikla.
- 8.7. Maximálna teplota vypúšťaných Odpadových vôd v mieste plnenia nesmie prekročiť 40°C. Odberateľ nesmie vypúšťať Odpadové vody z jeho prevádzky do Kanalizačnej siete nárazovo a je povinný dodržať hodinové maximum v množstve 10m³/hod.
- 8.8. Kontrolu kvality Odpadových vôd odvedených Odberateľom do Kanalizačnej siete Poskytovateľa vykonáva Poskytovateľ, a to buď sám alebo prostredníctvom ním určenej osoby, najmä, nie však výlučne prostredníctvom správcu Kanalizačnej siete, ktorý pre poskytovateľa zabezpečuje odvádzanie Odpadových vôd a čistenie Odpadových vôd z Kanalizačnej siete (ďalej len „Správca kanalizácie“), v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za účelom kontroly kvality Odpadových vôd odvedených Odberateľom do Kanalizačnej siete Poskytovateľa sú Poskytovateľ, ním poverená osoba alebo Správca kanalizácie oprávnení uskutočniť odber kontrolných vzoriek zloženia Odpadových vôd odvádzaných do Kanalizačnej siete Poskytovateľa Odberateľom. Odberateľ je povinný za účelom vykonania kontroly kvality Odpadových vôd a vykonania odberu kontrolných vzoriek zloženia Odpadových vôd podľa tohto bodu VOP poskytnúť Poskytovateľovi, ním určenej osobe alebo Správci kanalizácie potrebnú súčinnosť, najmä, nie však výlučne umožniť im prístup na Nehnuteľnosť a do objektov Odberateľa. Miesto odberu vzoriek určí Poskytovateľ alebo Správca kanalizácie v závislosti od rozhodujúcich technických ukazovateľov Kanalizačnej prípojky a vnútorných rozvodov kanalizácie Odberateľa.
- 8.9. Ak výsledok kontroly vykonanej podľa predchádzajúceho bodu VOP preukáže prekročenie limitov kanalizačného poriadku v zmysle Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 55/2004 Z.z. alebo maximálnej prípustnej miery znečistenia Odpadových vôd odvádzaných Odberateľom dohodnutej v Zmluve v ktoromkoľvek ukazovateli znečistenia, náklady spojené s vykonaním kontroly je povinný uhradiť Odberateľ.

- Odberateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá v súvislosti s prekročením limitov alebo maximálnej prípustnej miery znečistenia Odpadových vôd odvádzaných Odberateľom podľa tohto bodu Zmluvy vznikla Poskytovateľovi alebo tretej osobe. V prípade opakovaného prekročenia limitov alebo maximálnej prípustnej miery znečistenia Odpadových vôd odvádzaných Odberateľom je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 8.10. Odberateľ je povinný vykonávať kontrolu kvality Odpadových vôd vypúšťaných do Kanalizačnej siete Poskytovateľa minim. 1 x za kalendárny štvrťrok, vždy najneskôr do posledného dňa kalendárneho štvrťroka, za ktorý kontrolu vykonáva, a to odobratím vzorky Odpadových vôd pracovníkom akreditovaného laboratória a jej chemickým rozborom uskutočneným v akreditovanom laboratóriu. Ako jednoduchá bodová vzorka budú stanovené tieto ukazovatele: chemická spotreba kyslíka ($CHSK_{CR}$), rozpustné látky ($RL_{105^{\circ}C}$), celkový dusík (N_{celk}), celkový fosfor (P_{celk}), nepolárne extrahovateľné látky (NEL_{IC} , NEL_{UV}). Pre tento účel je rozhodujúcim miestom odberu vzorky miesto na Kanalizačnej prípojke bezprostredne za meradlom. Ak takéto miesto na odber vzorky nie je na Kanalizačnej prípojke zriadené, je oprávnený ho na tento účel na náklady Odberateľa zriadiť Poskytovateľ. Ak nie je možné odber vzorky vykonať na tomto mieste, určí sa miesto odberu vzorky podľa technických možností systému na základe dohody medzi Poskytovateľom a Odberateľom. Odberateľ bez zbytočného odkladu po obdržaní protokolu o skúške vzorky Odpadových vôd od akreditovaného laboratória zašle protokol Poskytovateľovi na e-mailovú adresu: info@ztsservis.sk.
- 8.11. V prípade, že znečistenie presiahne príslušné limity znečistenia stanovených ukazovateľov podľa bodu 8.4. VOP v ktoromkoľvek ukazovateli, má Poskytovateľ voči Odberateľovi nárok na náhradu (prirážku) k Stočnému v zmysle bodu 10.2. týchto VOP. Výsledok o skúške vzorky Odpadových vôd sa následne uplatní na celý objem Odpadových vôd odvedených Poskytovateľom pre Odberateľa za kalendárny štvrťrok predchádzajúci odobratiu vzorky a na kalendárne mesiace nasledujúce po odobratí vzorky až do času, kedy Odberateľ relevantným spôsobom preukáže Poskytovateľovi, že znečistenie Odpadových vôd vypúšťaných Odberateľom neprekračuje maximálne prípustné limity znečistenia stanovených ukazovateľov podľa bodu 8.4. týchto VOP. Za týmto účelom je Odberateľ povinný doručiť Poskytovateľovi nový protokol o skúške vzorky Odpadových vôd, z ktorého vyplýva, že znečistenie Odpadových vôd vypúšťaných Odberateľom neprekračuje maximálne prípustné limity znečistenia stanovených ukazovateľov podľa bodu 8.4. týchto VOP.
- 8.12. Poskytovateľ je oprávnený spresniť Odberateľovi konkrétne podmienky vykonávania spôsobu a rozsahu kontroly vypúšťaných Odpadových vôd podľa predchádzajúceho bodu 8.10. týchto VOP individuálne podľa charakteru výrobnnej prevádzky a druhu znečistenia vo vypúšťaných Odpadových vodách Odberateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo a Odberateľ s tým súhlasí, že spresnenie bude Odberateľovi zaslané písomným oznámením, pričom Dodatok k Zmluve nie je potrebný.
- 8.13. Ostatné obchodno-technické podmienky dodávky Vody a odvádzania Odpadových vôd sú obsahom príloh týchto VOP.

9. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 9.1. Odberateľ je oprávnený reklamovať vady, ktoré vznikli alebo vznikajú pre dodanie Vody z Vodovodnej siete Poskytovateľa do Odberného miesta, ako aj vady, ktoré vznikli alebo vznikajú pri odvádzaní Odpadových vôd z Odberného miesta do Kanalizačnej siete Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za tie vady, ktoré boli spôsobené porušením jeho povinností podľa Zmluvy, týchto VOP, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR. Za vadné plnenie Poskytovateľa sa nepovažuje prerušenie alebo obmedzenie dodávky Vody a/alebo prerušenie dodávania Odpadových vôd v súlade s článkom 7 týchto VOP.
- 9.2. Odberateľ je povinný reklamovať vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní po tom, ako ich zistil alebo pri vynaložení bežnej starostlivosti mohol zistiť. Každá reklamácia musí byť písomná, doručená Poskytovateľovi a musí obsahovať číslo Zmluvy, označenie Odberného miesta, číslo faktúry (ak už bola za dodanie Služieb faktúra vystavená) a dôvod reklamácie, najmä, nie však výlučne podrobný popis reklamovanej vady, inak sa na reklamáciu neprihliada.
- 9.3. Poskytovateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi Odberateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 15 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak si to vyžaduje povaha a závažnosť vady, Poskytovateľ si vyhradzuje právo oznámiť Odberateľovi výsledok šetrenia v lehote 60 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
- 9.4. Ak je reklamácia Odberateľa oprávnená a Poskytovateľ zodpovedá za reklamovanú vadu, je Poskytovateľ povinný vadu odstrániť alebo reklamáciu vyriešiť iným spôsobom bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od oznámenia výsledkov posúdenia reklamácie. Pokiaľ je reklamácia neoprávnená a Poskytovateľ za reklamovanú vadu nezodpovedá, oznámi túto skutočnosť písomne Odberateľovi bez zbytočného odkladu. Odberateľ je v prípade neoprávnenej reklamácie povinný zaplatiť Poskytovateľovi manipulačný poplatok vo výške 100 eur. Ak náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil na prešetrovanie neoprávnenej reklamácie prevyšujú

hodnotu manipulačného poplatku podľa tohto bodu VOP, je Odberateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi tiež tieto náklady prevyšujúce hodnotu manipulačného poplatku.

- 9.5. Odberateľ nie je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi náhradu škody, na ktorú mu vznikol nárok, nad rámec päťnásobku priemernej mesačnej Ceny Služieb, a to ani pri kumulácii viacerých nárokov na náhradu škody. Priemerná mesačná Cena Služieb sa vypočíta ako jedna dvanástina súčtu Ceny Služieb poskytovaných Odberateľovi 12 kalendárnych mesiacov predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, v ktorom Odberateľ zistil škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ.

10. NADLIMITNÉ ZNEČISTENIE

- 10.1. Ak Odberateľ odvedie do Kanalizačnej siete Poskytovateľa látky, ktoré nemajú charakter Odpadových vôd, najmä, avšak nie výlučne Nebezpečné látky, je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá vznikla v súvislosti s vypustením Nebezpečných látok do Kanalizačnej siete Poskytovateľa, vrátane škody, ktorá vznikne na Kanalizačnej sieti Poskytovateľa, čistiacich zariadeniach alebo v recipiente rieky Turiec. Za škodu, ktorá vznikla Poskytovateľovi podľa tohto bodu VOP, zmluvné strany považujú aj pokutu alebo inú sankciu uloženú príslušným orgánom verejnej moci Poskytovateľovi v súvislosti s vypustením Nebezpečných látok, do Kanalizačnej siete Poskytovateľa Odberateľom. Poskytovateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 10.2. Ak Odberateľ vypustí do Kanalizačnej siete Poskytovateľa Odpadové vody s nadlimitnými hodnotami stanovených ukazovateľov podľa článku 8.4. VOP, Odberateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu (prirážku) k Stočnému vo výške vypočítanej podľa vzorca:

$$P = 1 + \sum [C_{iskut} + C_{ilimit}] / C_{i \text{ limit}}$$

C_i skut je hodnota koncentrácie sledovaného ukazovateľa zistená rozborom vzorky odpadovej vody v laboratóriu podľa protokolu o skúške

C_i limit je hodnota limitného znečistenia podľa limitných hodnôt v zmysle Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 55/2004 Z.z., resp. podľa Zmluvy

i je konkrétny sledovaný ukazovateľ

P je prirážka k stočnému

Výpočet fakturovanej ceny Stočného za odvedenie Odpadových vôd, ktorý sa uplatní až do času kedy Odberateľ relevantným spôsobom podľa bodu 8.11 týchto VOP preukáže Poskytovateľovi, že znečistenie Odpadových vôd vypúšťaných Odberateľom neprekračuje maximálne prípustné limity znečistenia stanovených ukazovateľov podľa bodu 8.4. týchto VOP:

$$FC = JC \times Q \times P \text{ (bez DPH)}$$

FC je fakturovaná cena

JC je cena za prečistenie 1m³ Odpadovej vody

P je prirážka za odstránenie nadlimitného znečistenia Odpadovej vody podľa vyššie uvedeného výpočtu vypočítaná na základe výsledkov zloženia Odpadovej vody podľa protokolu o skúške za účtové obdobie (príslušný mesiac).

11. ZÁNIK ZMLUVY

- 11.1. Zmluva medzi Odberateľom a Poskytovateľom sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.2. Právny vzťah založený Zmluvou je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode;
 - b) uplynutím výpovednej doby na základe písomnej výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán doručenej druhej zmluvnej strane aj bez uvedenia dôvodu;
 - c) odstúpením ktorejkoľvek zo zmluvných strán od Zmluvy ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane z dôvodov vyplývajúcich zo zákona, týchto VOP a zo Zmluvy.
- 11.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dva mesiace, pričom začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodov vyplývajúcich zo zákona a z týchto VOP.

- 11.5. Zánikom Zmluvy nezanikajú nároky zmluvných strán na zaplatenie zmluvných pokút, nárok na náhradu škody a nároky na zaplatenie iných sankcií uvedených v Zmluve a v týchto VOP, ako ani ďalšie nároky, práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po zániku Zmluvy. Tieto nároky zostávajú platné a účinné v pôvodnom rozsahu.

12. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Bližšie informácie a poučenia o právach dotknutej osoby podľa čl.13 až čl. 22 a čl. 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a podľa § 19 až § 28 a § 41 zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, sú dotknutým fyzickým osobám kedykoľvek prístupné k nahliadnutiu na webovej stránke Poskytovateľa.
- 12.2. Odberateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi len správne, úplné a aktualizované osobné údaje a bezodkladne ho informovať o každej zmene osobných údajov.

13. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Občianskym zákonníkom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť Zmluvu spôsobom predpokladaným Občianskym zákonníkom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Poskytovateľovi, inak zodpovedá za to, že Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za škodu, ktorá v tejto súvislosti vznikne Poskytovateľovi.
- 13.2. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, IČ DPH, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany. Informáciu je potrebné písomne doručiť preukázateľným spôsobom druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; zmluvná strana, ktorá poruší oznamovaciu povinnosť podľa tohto bodu VOP, zodpovedá za škodu, ktorá porušením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy.
- 13.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo a Odberateľ berie na vedomie a akceptuje, že Poskytovateľ môže kedykoľvek počas Doby trvania Zmluvy bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa zmeniť spôsob a miesto čistenia Odpadových vôd z doterajšej čistiarne odpadových vôd v Záturčí na Mechanicko biologickú čistiarňu odpadových vôd vo Vrútkach, a to prepojením/pripojením) Kanalizácie Poskytovateľa s/na verejnou/ú kanalizáciu/u, ktorej prevádzkovateľom je Turčiansku vodárenskú spoločnosť, a.s.. Uvedená skutočnosť môže mať za následok zmenu podmienok, rozsahu a spôsobu, za ktorých budú Služby poskytované, vrátane Cien Služieb dohodnutých v týchto VOP a v Zmluve, a to s ohľadom na podmienky stanovené Turčianskou vodárenskou spoločnosťou, a.s. ako vlastníkom/prevádzkovateľom verejnej kanalizácie. Zmenu – prepojenie/pripojenie na verejnú kanalizáciu je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi vhodným a obvyklým spôsobom. Odberateľ sa zaväzuje k podpísaniu dodatku k Zmluve v znení vyhotovenom Poskytovateľom, predmetom ktorého bude výlučne zapracovanie zmien podľa podmienok stanovených Turčianskou vodárenskou spoločnosťou, a.s. ako vlastníkom a prevádzkovateľom verejnej kanalizácie pre prípad, že uzatvorenie dodatku k Zmluve sa ukáže ako nevyhnutné a Poskytovateľ vyzve Odberateľa na uzatvorenie dodatku k Zmluve, a to bez zbytočného odkladu po doručení výzvy Poskytovateľa na uzatvorenie dodatku k Zmluve Odberateľovi..
- 13.4. Odberateľ týmto berie na vedomie a akceptuje, že za predpokladu aplikácie bodu 13.3. VOP s ohľadom na podmienky stanovené Turčianskou vodárenskou spoločnosťou, a.s. môže dôjsť k zúženiu rozsahu, resp. k zrušeniu poskytovania služby odvádzania Zrážkových vôd Kanalizáciou zo strany Poskytovateľa, čo môže mať za následok vznik povinnosti Odberateľa zabezpečiť odvádzanie Zrážkových vôd inou formou (vybudovaním vsakom, trativodov, ...).
- 13.5. Ak Odberateľ zamýšľa ukončiť Zmluvu v dôsledku prevodu Nehnuteľnosti (objektu) na nového vlastníka alebo v dôsledku ukončenia užívania Nehnuteľnosti z dôvodu zániku jeho nájomného vzťahu alebo iného vzťahu, z ktorého vyplýva užívacie právo Odberateľa k Nehnuteľnosti, a nepožaduje prerušiť dodávku Vody z Vodovodnej siete Poskytovateľa a/alebo odvádzanie Odpadových vôd do Kanalizačnej siete Poskytovateľa, je povinný spolu s novým vlastníkom Nehnuteľnosti alebo novým užívateľom Nehnuteľnosti dostaviť sa k Poskytovateľovi za účelom ukončenia Zmluvy a uzavretia novej zmluvy s novým odberateľom. Odberateľ je

povinný predložiť Poskytovateľovi pri ukončení Zmluvy konečný stav meradiel ku dňu nadobudnutia účinkov zmeny v osobe Odberateľa a fotokópie dokladov preukazujúcich zmenu v osobe vlastníka Nehnuteľnosti (napr. výpis z listu vlastníctva, podanie návrhu na povolenie vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, kúpna zmluva, darovacia zmluva, atď.) alebo v osobe užívateľa Nehnuteľnosti (napr. nájomná zmluva, dohoda o užívaní nehnuteľnosti, atď.), ktoré Poskytovateľ overí z originálneho dokladu. Ak si Odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť Cenu Služieb podľa Zmluvy a týchto VOP, a to až do dňa uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávania Vody Odberateľovi Poskytovateľom a/alebo odvádzania Odpadových vôd Poskytovateľom pre Odberateľa.

- 13.6. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Poskytovateľa.
- 13.7. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Odberateľovi na tretiu osobu. Odberateľ nemá právo akékoľvek svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi zo Zmluvy postúpiť tretej osobe. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú v plnom rozsahu na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 13.8. Pokiaľ tieto VOP stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme, s výnimkou odstúpenia od Zmluvy a dodatkov k Zmluve. Akékoľvek písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami ako poštové zásielky sa považujú za doručené dňom ich prevzatia. Ak zásielku druhá zmluvná strana odmietne prevziať, považuje sa za jej doručenie deň odmietnutia prevzatia zásielky. V ostatných prípadoch je zásielka doručená dňom, kedy sa vráti zmluvnej strane – odosielateľovi, ak bola doručovaná doporučené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve, prípadne na adresu, ktorú po uzatvorení Zmluvy zmluvná strana písomne oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané v elektronickej forme (emailová komunikácia) sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní zmluvnou stranou na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo po uzatvorení Zmluvy písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
- 13.9. Prípadné spory vzniknuté medzi Odberateľom a Poskytovateľom z uzatvorenej Zmluvy, sa zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým mimosúdnyimi prostriedkami. Ak nebude mimosúdne riešenie sporov medzi zmluvnými stranami účinné, na rozhodovanie sporov medzi zmluvnými stranami sú príslušné všeobecné súdy s pôsobnosťou na území Slovenskej republiky.
- 13.10. Právne vzťahy neupravené Zmluvou alebo týmito VOP sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Slovenské právo je rozhodným právom v prípade riešenia sporov medzi zmluvnými stranami.
- 13.11. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať tieto VOP. Každú zmenu VOP je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi. Povinnosť oznámenia zmeny VOP Odberateľovi je splnená umiestnením nového znenia VOP na webovej stránke Poskytovateľa (www.ztsservis.sk). Nové VOP nadobudnú účinnosť v 30. deň po ich uverejnení na webovej stránke Poskytovateľa. Dňom účinnosti nové VOP v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP, ktoré strácajú svoju platnosť a účinnosť.
- 13.12. Prílohy – Technické podmienky pripojenia a odpojenia nehnuteľnosti na vodovodnú sieť a kanalizačnú sieť v Areáli, zriaďovanie a odstraňovanie vodovodnej a kanalizačnej prípojky
- 13.13. Tieto VOP Poskytovateľa sú platné od 28.03.2025.